

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

від 2 жовтня 2026 року

Даний Договір є публічним у розумінні положень статті 633 Цивільного кодексу України. За даним Договором **фізична особа-підприємець Кондратенко Богдана Олексіївна** (далі також – Виконавець) бере на себе зобов'язання надавати послуги, визначені цим Договором, кожному, хто до неї звернеться (далі також – Замовник), на однакових умовах, що встановлені положеннями цього Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Виконавець надає на запит Замовника послуги, визначені даним Договором, а Замовник зобов'язується сплатити послуги, що надаються, у порядку, встановленому розділом 3 даного Договору.

1.2. Послуга, що надається відповідно до цього Договору, є навчальним продуктом з блогінгу та просування в соціальних мережах «За кадром блогінгу», який надається у форматі закритого каналу в месенджері Telegram (далі – Канал).

1.3. Договір вважається укладеним, а всі зазначені в ньому умови прийнятими Замовником, з моменту оплати відповідної послуги. Моментом оплати вважається успішне проведення платежу через платіжний сервіс WayForPay.

1.4. Порядок надання послуги визначається розділом 4 даного Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець має право:

2.1.1. вимагати від Замовника своєчасного внесення оплати за послугу в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором;

2.1.2. припиняти надання послуги у разі порушення Замовником авторських прав Виконавця, зокрема у разі поширення матеріалів Каналу або передачі доступу до Каналу третім особам;

2.1.3. відмовити Замовнику в наданні послуги у випадку некоректної або образливої поведінки по відношенню до Виконавця та інших Замовників;

2.1.4. збирати та зберігати контактні дані Замовника для здійснення комунікації із Замовником та надання доступу до послуг;

2.1.5. змінювати дати, порядок і послідовність публікації уроків без зменшення загального обсягу курсу.

2.2. Виконавець зобов'язаний:

2.2.1. якісно та в повному обсязі надати Замовнику сплачену послугу, за відсутності підстав для дострокового зупинення надання послуг, визначених даним Договором чи діючим законодавством;

2.2.2. при обробці персональних даних дотримуватися вимог діючого законодавства.

2.3. Замовник має право:

2.3.1. вимагати якісного надання сплаченої послуги в повному обсязі, відповідно до порядку надання, встановленого даним Договором, за відсутності підстав для дострокового зупинення надання послуг, визначених даним Договором чи діючим законодавством.

2.4. Замовник зобов'язаний:

2.4.1. повністю оплатити послугу, що замовляється;

2.4.2. не передавати третім особам посилання-запрошення та доступ до Каналу;

2.4.3. дотримуватися авторських прав Виконавця, не копіювати та не поширювати матеріали Каналу.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

3.1. Ціна Договору визначається вартістю послуги за обраним Замовником тарифом.

3.2. Вартість послуги за тарифом «Я тіко підглядаю» складає 1099 (одна тисяча дев'яносто дев'ять) гривень. Тариф включає доступ до Каналу з матеріалами курсу.

3.3. Вартість послуги за тарифом «З правом голосу» складає 1499 (одна тисяча чотириста дев'яносто дев'ять) гривень. Тариф включає: доступ до Каналу з матеріалами курсу; можливість обирати теми лекцій (теми окремих уроків обирають учасники методом голосування); можливість задавати питання, які потім будуть винесені в рубрику «Питання-відповідь»; можливість надсилати відео на розбір і брати участь у розборах (з усіх надісланих відео рандомно обираються 5 відео на тиждень).

3.4. Вартість послуги за тарифом «ВІП-ложа» складає 5499 (п'ять тисяч чотириста дев'яносто дев'ять) гривень. Тариф включає все, що входить до тарифу «З правом голосу», а також розбір профілю Замовника від Виконавця, який проводиться 1 раз у форматі голосових повідомлень з порадами, що покращити та що змінити. Кількість місць за тарифом обмежена – 15.

3.5. Оплата здійснюється Замовником у розмірі 100% вартості обраного тарифу через платіжний сервіс WayForPay банківською картою Visa / Mastercard, Apple Pay чи Google Pay.

3.6. Послуга надається Виконавцем після здійснення повної оплати її вартості Замовником.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

4.1. Протягом 4 (чотирьох) діб з дня оплати Виконавець або уповноважені нею особи надають Замовнику доступ до Каналу шляхом надсилання посилання-запрошення на контактні дані, вказані Замовником під час оплати.

4.2. Матеріали курсу публікуються в Каналі з 5 по 31 жовтня 2026 року відповідно до Програми курсу.

4.3. Доступ до Каналу та опублікованих у ньому матеріалів надається Замовнику до 30 листопада 2026 року включно.

4.4. Голосування за теми уроків, надсилання питань і відео на розбір здійснюються у спосіб та в строки, які Виконавець оголошує в Каналі.

4.5. Розбір профілю за тарифом «ВІП-ложа» проводиться протягом строку доступу до Каналу. Для проведення розбору Замовник надає Виконавцю посилання на свій профіль.

4.6. Програма навчального курсу визначається Додатком 1 до даного Договору.

5. ПОРЯДОК ТА ПІДСТАВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ, СПЛАЧЕНИХ ЗА ПОСЛУГИ

5.1. Кошти, сплачені за послуги за даним Договором, можуть бути повернуті з підстав, визначених даним розділом, за письмовою заявою Замовника, надісланою на електронну пошту Виконавця, де зазначаються дані Замовника, банківські реквізити для повернення коштів та підстава, за якою повертаються кошти.

5.2. Кошти, сплачені Замовником за послугу, повертаються у повному обсязі, якщо заяву про таке повернення було надіслано Виконавцю протягом однієї доби з моменту оплати, але не пізніше старту програми курсу, тобто не пізніше 4 жовтня 2026 року включно.

5.3. Якщо оплату здійснено після старту програми курсу, тобто починаючи з 5 жовтня 2026 року, кошти повертаються у повному обсязі лише за умови, що заяву про таке повернення було

надіслано Виконавцю до моменту надання Замовнику доступу до Каналу (надсилання посилання-запрошення).

5.4. Кошти повертаються у повному обсязі, якщо Виконавець з власної вини не надав Замовнику доступу до Каналу.

5.5. В інших випадках, зокрема після спливу строків, визначених пунктами 5.2 і 5.3 Договору, кошти не повертаються, за винятком випадку, передбаченого пунктом 5.4 Договору.

5.6. За підставами, вказаними у пунктах 5.2–5.4 Договору, кошти повертаються Замовнику за вирахуванням комісії платіжного сервісу протягом 14 календарних днів з дня отримання заяви.

5.7. Невикористання Замовником з підстав, що не залежать від Виконавця, доступу до послуги (частково або повністю) не є підставою для повернення коштів чи компенсації сплаченої вартості курсу в будь-який інший спосіб.

6. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

6.1. Права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, використані Виконавцем під час надання послуги, зокрема, але не виключно, зображення, відео, аудіо, програми курсів, тексти, належать Виконавцю.

6.2. Доступ до контенту та будь-яких інших об'єктів інтелектуальної власності у ході надання послуги надається виключно для особистого використання без права на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/збереження) таких об'єктів у пам'ять обладнання Замовника, без права поширювати контент в мережі Інтернет, а також без права на будь-яке інше використання, що не передбачене цим Договором, у тому числі продаж, модифікацію, поширення повністю або в частині.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання та/або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до його умов та положень чинного законодавства України.

7.2. Виконавець несе відповідальність перед Замовником в межах надання послуг за даним Договором та не відповідає за досягнення Замовником певних результатів (кількості переглядів, підписників, доходу тощо) після отримання послуг.

7.3. Виконавець не несе відповідальності за перебої в роботі месенджера Telegram, мережі Інтернет чи пристроїв Замовника.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вони стали наслідком обставин непереборної сили, а саме: повені, війни, стихійних лих, тривалих відключень електроенергії чи зв'язку, актів уповноважених державних органів та їх посадових осіб, актів тероризму або інших, незалежних від Сторін обставин, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором. При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

8.2. Про обставини непереборної сили, що перешкоджають належному виконанню зобов'язань за Договором, Сторони зобов'язані сповіщати якомога швидше, але не пізніше дати закінчення таких обставин.

8.3. Обов'язок щодо доказування наявності обставин форс-мажору і їх впливу на виконання зобов'язань за Договором лягає на Сторону, яка заявила про настання форс-мажору.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Приймаючи умови даного Договору, Замовник, згідно з умовами Закону України «Про захист персональних даних», дає однозначну згоду на використання та обробку Виконавцем персональних даних Замовника, що надані або будуть надані Замовником у ході отримання послуги, в межах, необхідних для надання послуги, а саме: прізвище та ім'я Замовника, електронну пошту, номер телефону, ім'я в Telegram, посилання на профілі в соціальних мережах.

9.2. Надсилаючи відео або профіль на розбір, Замовник надає згоду на те, що вони можуть бути показані та прокоментовані Виконавцем у Каналі в межах розбору.

9.3. Сторони зобов'язані дотримуватися конфіденційності персональних даних та утримуватися від їх розповсюдження.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Цей Договір діє до виконання Сторонами своїх обов'язків.

10.2. У разі повернення коштів відповідно до розділу 5 даного Договору Договір вважається розірваним достроково.

10.3. Жодна Сторона не має права передавати будь-кому свої права та обов'язки без письмової згоди другої Сторони.

10.4. Всі суперечки і розбіжності між Сторонами щодо виконання умов даного Договору підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї із Сторін до іншої.

10.5. Недійсність окремого/окремих положень цього Договору не впливає на дійсність цього Договору в цілому.

ВИКОНАВЕЦЬ

Фізична особа-підприємець Кондратенко Богдана Олексіївна

РНОКПП (ІПН): 3677905941

Email: corporation.bohdana@gmail.com

Додаток 1
до Публічного договору про надання послуг
від 2 жовтня 2026 року

ПРОГРАМА КУРСУ

- 5 жовтня. Ситуативний контент жовтня: яким він буде і чому він важливий.
- 7 жовтня. Статистика: на які показники дивитись, щоб відео залітали.
- 8 жовтня. Розбір відео учасників.
- 10 жовтня. Рубрика натхнення: дивимось, що цікавого є, і беремо користь.
- 12 жовтня. Лайфстайл і продажі: як поєднувати їх у блозі.
- 14 жовтня. Тема від глядачів, яку обирає чат.
- 15 жовтня. Розбір відео учасників.
- 17 жовтня. Reels і TikTok: чим відрізняються.
- 19 жовтня. Питання-відповідь.
- 21 жовтня. Тема від глядачів, яку обирає чат.
- 22 жовтня. Розбір відео учасників.
- 24 жовтня. Рубрика натхнення: дивимось, що цікавого є, і беремо користь.
- 26 жовтня. Тема від глядачів, яку обирає чат.
- 28 жовтня. Типи контенту: чому важливо мати різні.
- 29 жовтня. Розбір відео учасників.
- 30 жовтня. Питання-відповідь (фінальне).
- 31 жовтня. Публічний розбір профілю.

**Програма та послідовність уроків може змінюватися Виконавцем.*